

Các biện pháp hiện hữu và hoạch định về việc thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

Ủy Ban Kiểm Toán (Audit Commission)

Ủy Ban Kiểm Toán cung cấp các dịch vụ kiểm toán độc lập, chuyên nghiệp và chất lượng để giúp Chính Phủ và các tổ chức công cộng tăng cường hiệu suất và trách nhiệm của các tổ chức công cộng.

Liên Quan Về Dịch Vụ

- Ủy Ban Kiểm Toán tiến hành kiểm toán thường xuyên để kiểm tra tài khoản của Chính phủ và các tổ chức công cộng và giá trị của tiền được kiểm toán để kiểm tra tính kinh tế, năng suất và hiệu quả của họ.

Biện Pháp Hiện Hữu

- Các báo cáo của Giám Đốc Kiểm Toán viết bằng hai ngôn ngữ chính thức của Hong Kong (tức là tiếng Trung và tiếng Anh) được tải lên trang web của Ủy Ban Kiểm Toán để công chúng truy cập.
- Nhân viên phục vụ tại quầy dịch vụ được nhận thức về các chính sách dịch vụ ngôn ngữ cũng như các quy trình làm việc theo quy định trong việc giới thiệu các dịch vụ ngôn ngữ có sẵn cho du khách có nhu cầu. Họ sẽ chủ động giới thiệu các dịch vụ ngôn ngữ có sẵn cho những du khách gặp khó khăn giao tiếp bằng tiếng Trung hoặc tiếng Anh, chẳng hạn như cho họ xem thẻ nhận dạng ngôn ngữ.
- Ý kiến về công việc kiểm toán của chúng tôi từ công chúng, bất kể nền tảng chủng tộc của họ, đều được chào đón.

Đánh Giá Công Việc Tương Lai

- Dữ liệu về nhu cầu dịch vụ ngôn ngữ từ du khách sẽ tiếp tục được thu thập để đánh giá thường xuyên về hiệu quả của các biện pháp hiện hữu về thúc đẩy bình đẳng chủng tộc.
- Phản hồi từ nhân viên phục vụ tại quầy dịch vụ về các

biện pháp hiện hữu của chúng tôi về việc thúc đẩy bình đẳng chủng tộc sẽ tiếp tục được thu thập thường xuyên.

Các Biện Pháp Bổ Sung Đã Thực Hiện/Sẽ Được Thực Hiện

- Nhân viên phục vụ tại quầy dịch vụ sẽ tiếp tục được sắp xếp để tham gia khóa đào tạo về vấn đề nhạy cảm chủng tộc, và sự đa dạng văn hóa, giúp tăng cường cung cấp dịch vụ cho khách thuộc các nhóm chủng tộc khác nhau.

Tra vấn liên quan đến các biện pháp hiện hữu và hoạch định nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, xin vui lòng liên hệ với Mr Allen Lee, Phó bí thư (Deputy Departmental Secretary) qua các phương pháp sau -

Số Điện Thoại : 2867 3387
Số Fax : 2824 2087
Email : akklee@aud.gov.hk
Địa Chỉ Thư : Tầng 6, High Block, Queensway Government Office, 66 Queensway, Hong Kong.

Ủy Ban Kiểm Toán
Tháng 5, 2023