

政府化驗所提供的服務

摘要

1. 政府化驗所為政府各決策局及部門提供廣泛的化驗分析、諮詢及法證服務，讓各局及部門履行職責。2014–15 年度，政府化驗所獲分配財政撥款 4.36 億元。截至二零一四年三月三十一日，政府化驗所約有 460 名專業、技術及支援人員。政府化驗所由政府化驗師執掌，下設三個分部，分別為分析及諮詢事務部、法證事務部及行政部，前兩者下設 27 個組別。分析及諮詢事務部負責法定化驗，根據多項條例及規例執行有關鑑證分析的法定職能，並為決策局／部門及公共機構提供廣泛的化學測試和諮詢服務。法證事務部則為刑事司法制度提供法證服務。審計署最近就政府化驗所的服務進行審查。

向用戶局及部門提供的化驗所服務

2. **服務完工時間** 不少化驗測試要求須如期完成。政府化驗所的工作表現列載於其管制人員報告內。政府化驗所訂定了主要以成功率來衡量的服務表現目標，亦即就每類化驗服務而言，在指定完工時間內完成用戶局／部門所提交個案的百分率。審計署發現政府化驗所各組別並非採用劃一做法來計算實際完工時間，並且多次從服務實際完工時間的計算中剔除了一些化驗類別。審計署亦發現，各類別下的目標完工時限由不同組別負責，目標完工時限往往遠高於實際的完工時間，因此達標成功率頗高。雖然完工時間的達標成功率頗高，但是審計署在二零一四年七月對 17 個用戶局／部門進行問卷調查的結果，顯示部分用戶局／部門要求政府化驗所提高服務效率，使服務更切合其運作需要 (第 2.4、2.5、2.11 至 2.14、2.19 及 2.20 段)。

3. **質量保證** 審計署審視了政府化驗所的內部質量審核報告，發現法證事務部會在年度質量審核的摘要報告匯報其質量問題的根本原因分析，並呈交予分部主管批核及跟進；而分析及諮詢事務部則沒有這樣做。審計署又審查了法證事務部的根本原因分析，留意到部分分析未有徹底進行。再者，審計署對政府化驗所找到的質量問題 (包括不符規定情況和應作改善地方) 加以分析，發現部分不當情況在有些組別中是共有的，有些則是經常發生的 (第 2.32 至 2.34 及 2.37 段)。

4. **與用戶局／部門之間的協調** 為促進良好溝通及方便不時徵詢意見，政府化驗所於二零零零年及二零零三年先後與香港警務處及香港海關簽訂服務備忘錄。審計署進行問卷調查時，香港警務處及香港海關均認為服務備忘錄有助政府化驗所了解該兩個部門的需要，且應定期檢討當中的條款。在受訪的 15 個未有簽訂服務備忘錄的決策局／部門中，有四個同意如與政府化驗所簽訂服務備忘錄，應可更好地配合其運作需要。此外，在 17 個受訪決策局／部門中，有七個認為政府化驗所可提供更多類別的化驗服務，四個則認為政府化驗所可就每類服務處理更多的化驗(第 2.42、2.45、2.46 及 2.52 段)。

外判化驗所服務

5. **標書評審及合約管理** 政府化驗所自二零零八年起，把部分恆常食物監察測試工作外判予本地認可化驗所。在 2013-14 年度，外判的食物測試約有 120 000 項，約佔分析及諮詢事務部常規食物化驗工作的 60%(或其全部化驗工作的 17%)，而合約總額則為 263 萬元。在 2013-14 年度，政府化驗所批出共 17 份食物化驗合約。在四間獲得政府化驗所外判合約的私營化驗所之中，有一間獲批 97% 的食物化驗工作(由 13 份不同的合約涵蓋)。審計署認為，政府化驗所依賴一間主要承辦商進行食物化驗，可能存在集中風險。審計署亦留意到，在評審標書時，化驗所過去表現(例如遲交化驗結果及曾遭警告)並未列作考慮因素(第 3.5、3.9、3.10 及 3.15 段)。

6. **監察承辦商的表現** 為確保外判服務的質素，政府化驗所定期監察合約承辦商的表現。在每段合約期內，負責的化驗師會進行至少一次常規實地視察。一般而言，承辦商會在實地視察前一兩天獲知會。為加強對承辦商表現的監察，政府化驗所有需要考慮引入突擊視察。此外，政府化驗所於二零一一年已制定詳盡清單，作視察指南之用。不過，政府化驗所人員並沒有採用該清單。審計署認為，採用該清單有助確保視察全面及一致(第 3.18 至 3.21 段)。

7. **外判服務的實施後檢討** 審計署發現政府化驗所把服務外判後，進行食物化驗的完工時間顯著改善，且遠較內部進行化驗所需的時間為短。外判服務自二零零八年實施以來已有六年，現在是適當時候政府化驗所對外判化驗測試進行實施後檢討，以檢視現時情況和計劃未來路向。審計署的問卷調查發現，部分用戶局／部門有意把化驗服務外判予私營化驗所(直接自行外判或經政府化驗所外判)。審計署又留意到，一些用戶局／部門希望從政府化驗所借調人員。關於外判的財務安排，食物及衛生局局長每年撥出 1,200 萬元經常撥款予

摘要

政府化驗所，讓政府化驗所把常規食物化驗工作外判予商業化驗所。不過，審計署發現，在 2013–14 年度的 1,033 萬元外判開支中，只有 269 萬元 (26%) 用於支付承辦商的合約款項，而 764 萬元 (74%) 則用於與外判沒有直接關連的項目上 (第 3.36、3.37、3.42 至 3.44 段)。

化學品、樣本、證物及設備的管理

8. **化學品的存貨管理** 政府化驗所每年約花 1.2 億元購買設備及化學品。審計署發現，存貨結餘報告與盤點記錄兩者之間有差異。審計署抽選了 20 個在二零一四年存有差異的項目，核查這些差異有否作出適當調整，審計署發現當中六個項目的存貨結餘仍未相應調整。審計署在二零一四年七月二十八日到政府化驗所主倉進行盤點工作，發現其核查的項目中有 20% 有差異。審計署並察悉，存貨系統中並沒有記錄化學品的有效期，亦沒有指引規定政府化驗所各組別必須定期盤點手頭存貨及檢查各類存貨的有效期 (第 4.2、4.4 至 4.7、4.9 及 4.14 段)。

9. **樣本及證物的處理** 政府化驗所收到不少的樣本屬於檢控用途的正式證物，報告及證物均需要交還用戶局／部門。審計署把截算日期定為二零一四年七月二十八日，發現有 32% 個案的報告及／或證物在完成日期後超過三個月仍未被領取 (14% 超過一年)。審計署留意到，各質量管理手冊均沒有列明有關點算樣本／證物的規定，政府化驗所亦沒有制訂指引說明應如何處理長期等待用戶局／部門取回的證物。審計署亦發現，有部分個案的證物在報告完成後多時 (例如有 56 宗個案是在報告完成後超過一年) 才被取回。為此，政府化驗所可能需要額外空間／設施來貯存該些長期待領的證物 (第 4.23 至 4.25 段)。

10. **設備的保養** 政府化驗所自機電工程營運基金於一九九六年設立以來，一直使用該基金的服務，以保養及維修其設備。政府化驗所與機電工程營運基金簽訂為期五年的服務水平協議，協議由二零零一年四月一日起生效。根據現行服務水平協議 (二零一一年七月一日至二零一六年三月三十一日)，政府化驗所期內會根據設備清單，向機電工程營運基金支付約 4,038 萬元保養費用。現行的服務水平協議將於二零一六年三月三十一日屆滿。政府化驗所在二零一四年四月曾探討未來路向，以及所有使用中設備的保養策略。在這方面，政府化驗所留意到若干主要挑戰，包括：(a) 未來數年，許多科學設備的保用期均會屆滿；(b) 設備清單上增加的項目料會令服務水平協議費用大幅上升；及 (c) 部

摘要

分科學設備涉及先進科技，機電工程營運基金未必具備所需的專門技術提供保養服務(第 4.28、4.30、4.32 及 4.35 段)。

未來路向

11. 鑑於資源有限，而許多方面的政府服務均需要政府化驗所的支援，政府化驗所現正面對挑戰，須設法持續提高其化驗所服務的效率和效益。近年緊急事故(尤其是食物事故)頻生，亦令政府化驗所在協助各決策局／部門處理上述事故方面，承受壓力。政府化驗所現正檢討未來路向，以應付面對的挑戰(第 5.2 及 5.5 段)。

審計署的建議

12. 審計署的各項建議載於本審計報告書各個部分，本摘要只列出主要建議。審計署建議政府化驗師應：

向用戶局及部門提供的化驗所服務

- (a) 審慎檢討政府化驗所編製管制人員報告中有關完工時間的服務表現資料的方法，以確保資料能清楚和公正地反映服務表現(第 2.22(a) 段)；
- (b) 繼續努力縮短化驗服務的目標完工時限，協助各用戶局／部門更能應付他們的運作需要(第 2.22(e) 段)；
- (c) 採取措施確保徹底進行質量問題的根本原因分析並妥善記錄有關結果，藉此規劃適當的修正行動(第 2.38(b) 段)；
- (d) 與各用戶局／部門簽訂內容經擴充的服務備忘錄，以便能更好地訂定和預計服務需求，從而就資源運用方面作出有效規劃(第 2.55(c) 段)；

外判化驗所服務

- (e) 研究是否有需要限制每間私營化驗所獲批化驗服務合約的數目，以減低集中風險(第 3.16(a) 段)；

摘要

- (f) 引入突擊視察，並提醒視察人員使用視察清單，妥善記錄每次視察的結果 (第 3.22(a) 及 (b) 段)；
- (g) 就外判化驗所服務進行實施後檢討，包括研究外判更多化驗服務及借調人員至各用戶局／部門的可行性，以及檢討把與外判無直接關連的項目記入外判撥款開支的做法是否恰當 (第 3.46(b) 及 (c) 段)；

化學品、樣本、證物及設備的管理

- (h) 確保定期棄置過期存貨，並盡速更新存貨清單 (第 4.18(d) 段)；
- (i) 提供更多管理資料，以便監察證物長期等待用戶局／部門提取的個案 (第 4.26(b) 段)；及

未來路向

- (j) 在制訂政府化驗所的長遠策略發展計劃時，採納本審計報告書所載的審計意見及建議 (第 5.6 段)。

當局的回應

13. 政府化驗師同意審計署的建議。