

## **Langkah-langkah yang ada dan direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras**

### **Komisi Audit**

Komisi Audit menyediakan layanan audit independen, profesional dan berkualitas untuk membantu Pemerintah dan organisasi sektor publik meningkatkan kinerja dan akuntabilitas sektor publik.

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Layanan Terkait                 | <ul style="list-style-type: none"><li>● Komisi Audit melakukan audit keteraturan untuk memeriksa rekening Pemerintah dan organisasi sektor publik, dan audit nilai untuk uang guna memeriksa ekonomi, efisiensi, dan efektivitasnya.</li></ul>  |
| Langkah Yang Ada                | <ul style="list-style-type: none"><li>● Laporan Direktur Audit yang ditulis dalam dua bahasa resmi Hong Kong (yaitu bahasa Tionghoa dan Inggris) diunggah ke situs web Komisi Audit untuk akses publik.</li><li>● Staf yang melayani di loket layanan mengetahui kebijakan layanan bahasa serta prosedur kerja yang ditentukan dalam memperkenalkan layanan bahasa yang tersedia bagi pengunjung yang membutuhkan. Mereka akan secara proaktif memperkenalkan layanan bahasa yang tersedia bagi pengunjung yang kesulitan berkomunikasi dalam bahasa Tionghoa atau Inggris, seperti menunjukkan kepada mereka kartu identifikasi bahasa.</li><li>● Saran tentang pekerjaan audit kami dari semua anggota masyarakat, terlepas dari latar belakang ras mereka, kami sambut dengan senang hati.</li></ul> |
| Penilaian untuk Tugas Mendatang | <ul style="list-style-type: none"><li>● Data tentang kebutuhan layanan bahasa dari pengunjung akan terus dikumpulkan untuk penilaian rutin kami tentang efektivitas langkah-langkah yang ada mengenai promosi kesetaraan ras.</li></ul>   |

- Umpan balik dari staf yang melayani di loket layanan tentang langkah-langkah kami yang ada mengenai promosi kesetaraan ras akan terus dikumpulkan secara berkala.

Langkah  
Tambah Yang  
Diambil / Akan  
Diambil

- Staf yang melayani di loket layanan akan terus diatur untuk menghadiri pelatihan tentang kepekaan rasial dan keanekaragaman budaya, yang akan meningkatkan pemberian layanan kepada pengunjung dari berbagai kelompok ras.

Untuk pertanyaan tentang langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan untuk mempromosikan kesetaraan ras, silakan hubungi Mr Allen Lee, Wakil Sekretaris Departemen melalui saluran-saluran berikut -

Nomor Telepon : 2867 3387  
Faks : 2824 2087  
Email : [akklee@aud.gov.hk](mailto:akklee@aud.gov.hk)  
Alamat : 6th floor, High Block, Queensway Government Offices, 66 Queensway, Hong Kong

**Komisi Audit  
Mei 2024**