

มาตรการที่มีอยู่และการวางแผน
เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

คณะกรรมการตรวจสอบบัญชี
(อดีต คอมมิชชั่น)

คณะกรรมการตรวจสอบบัญชีให้บริการตรวจสอบที่เป็นอิสระ มีความเป็นมืออาชีพ และมีคุณภาพ เพื่อส่งเสริมให้ภาครัฐและองค์กรภาครัฐปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">● คณะกรรมการตรวจสอบบัญชีดำเนินการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อทบทวนบัญชีของรัฐบาล รวมทั้งองค์กรภาครัฐและการตรวจสอบเงินเพื่อทบทวนในด้านเศรษฐกิจ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">● รายงานของผู้อำนวยความสะดวกตรวจสอบแบบเป็นลายลักษณ์อักษรในสองภาษาราชการของฮ่องกง (ได้แก่ ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ) ได้อัปเดตไปยังเว็บไซต์ของคณะกรรมการตรวจสอบบัญชีสำหรับการเข้าถึงของประชาชน● พนักงานบริการ ณ เคาน์เตอร์บริการจะตระหนักถึงนโยบายการบริการด้านภาษารวมไปถึงขั้นตอนการทำงานที่กำหนดไว้ในการแนะนำบริการด้านภาษาแก่ผู้มาเยือนหากจำเป็น พวกเขาจะแนะนำบริการภาษาในเชิงรุกแก่ผู้มาเยือนที่มีอุปสรรคในการสื่อสารด้วยภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษ เช่น บัตรแสดงภาษา● ยินดีรับฟังข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานด้านตรวจสอบของเราจากประชาชนโดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางเชื้อชาติของพวกเขา |
| การประเมินผลการ
ทำงานในอนาคต | <ul style="list-style-type: none">● ข้อมูลเรื่องความต้องการบริการภาษาของผู้มาเยือนจะถูกเก็บรวบรวมต่อไปเพื่อประเมินผลการทำงานของเราอย่างสม่ำเสมอในด้านประสิทธิภาพของมาตรการที่มีอยู่เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ● ข้อเสนอแนะจากพนักงานบริการ ณ เคาน์เตอร์บริการเกี่ยวกับมาตรการของเราที่มีอยู่ในด้านการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อ |

ชาติจะถูกเก็บรวบรวมต่อไปอย่างสม่ำเสมอ

มาตรการเพิ่มเติมที่
ใช้แล้ว/ จะถูก
นำไปใช้

- พนักงานบริการ ณ เคาน์เตอร์บริการจะยังคงจัดให้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องในด้านความอ่อนไหวทางเชื้อชาติและความหลากหลายทางวัฒนธรรมซึ่งจะช่วยยกระดับการให้บริการของพวกเขาแก่กลุ่มผู้มาติดต่อที่มีเชื้อชาติแตกต่างกัน

สำหรับการสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และการวางแผนในการประชาสัมพันธ์ความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อมิสเตอร์อัลเลน ลี (Mr Allen Lee) รองเลขานุการกรมฯ ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้ –

เบอร์โทรศัพท์ : 2867 3387
เบอร์แฟกซ์ : 2824 2087
อีเมล : akklee@aud.gov.hk
ที่อยู่ไปรษณีย์ : 6th floor, High Block, Queensway Government Offices, 66
Queensway, Hong Kong

คณะกรรมการตรวจสอบบัญชี
พฤษภาคม 2024